

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Наименование ОУ: МБОУ ООШ № 16

Количество опрошенных: 15 – 79%

Половой состав (чел.)

Мужской	2
Женский	13

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	4
Среднее	2
Среднее специальное	5
5	4

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	3
25-40	9
41– 54	3
55 и старше	0

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	14
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	
Затрудняюсь ответить	1

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	13
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	
Затрудняюсь ответить	2

3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	14
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	
Затрудняюсь ответить	1

4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	14
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	
Затрудняюсь ответить	1

5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	14
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	
Затрудняюсь ответить	1

6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	13
---	----

Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	
Затрудняюсь ответить	2

7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	13
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	
Затрудняюсь ответить	2

8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	14
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	
Затрудняюсь ответить	1

9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	14
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	
Затрудняюсь ответить	1

10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	14
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	
Затрудняюсь ответить	1